

Площадка PRO Хаускипинг

24 сентября

| Time step | | Событие | Тема | Модератор | Спикер (ы) | Комментарии | | |
|---------------|---------------|----------|-----------------|--|--|--|------------------------|------|
| 10:00 - 11:00 | 10:00 - 10:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| | 10:30 - 11:00 | 1 час | Выступление | Как выстроить качественную систему работы Службы Хаускипинг с учётом специфики региона | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Кубанова Галина - Начальник службы гостиничного фонда ООО «РегионСК», «Санаторий Арника» Колесников Илья - Компания Veiro | Бесплатное мероприятие | 3201 |
| 11:00 - 12:00 | 11:00 - 11:30 | | | | | | | |
| | 11:30 - 12:00 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 12:00 - 12:30 | 12:00 - 12:30 | 1 час | Выступление | Может ли комплектация быть главным драйвером окупаемости гостиницы? | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Рубцова Светлана - Учредитель компании «Интеллект отель», Управляющий директор отеля Sport Inn hotel & wellness, Кравченко Дмитрий - генеральный директор Косметик Премьер Сити | Бесплатное мероприятие | 3202 |
| | 12:30 - 13:30 | | | | | | | |
| | 13:00 - 13:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 13:30 - 14:00 | 13:30 - 14:00 | 1 час | Выступление | Игра в санаторий: выводим номерной фонд в отдельную службу | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Важенкова Екатерина - Эксперт Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Бесплатное мероприятие | 3203 |
| | 14:00 - 15:00 | | | | | | | |
| | 14:30 - 15:00 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 15:00 - 15:30 | 15:00 - 15:30 | 1 час | Выступление | Мягкая мебель и матрасы. Правила игры по уходу и чистке | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Бесплатное мероприятие | 3204 |
| | 15:30 - 16:30 | | | | | | | |
| | 16:00 - 16:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 16:30 - 17:00 | 16:30 - 17:00 | 1 час | Выступление | Экология в хаускипинге. Уборка и стирка | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Тарас Дударь и Татьяна Тимофеева - Руководитель украинского отделения Центра Тараса Дударя | Бесплатное мероприятие | 3205 |
| | 17:00 - 18:00 | | | | | | | |
| | 17:30 - 18:00 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к следующему рабочему дню | | | | |

25 сентября

| Time step | | Событие | Тема выступления | Модератор | Спикер (ы) | Комментарии | | |
|---------------|---------------|----------|------------------|--|--|--|------------------------|------|
| 10:00 - 11:00 | 10:00 - 10:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| | 10:30 - 11:00 | 1 час | Выступление | Зачем мини-бар в составе Службы Хаускипинг? | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Евгений Осипов - Директор по Операционной Деятельности. Эксперт Food & Beverage Director Колесников Илья - Компания Veiro | Бесплатное мероприятие | 3206 |
| 11:00 - 12:00 | 11:00 - 11:30 | | | | | | | |
| | 11:30 - 12:00 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 12:00 - 12:30 | 12:00 - 12:30 | 1 час | Выступление | Мотивация персонала или как заставить горничных читать отзывы. | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Маркова Светлана - Управление гостиничной недвижимостью (г. Суздаль), Андрей Сутулин - коммерческий директор Frontdesk24 | Бесплатное мероприятие | 3207 |
| 12:30 - 13:30 | 12:30 - 13:00 | | | | | | | |
| | 13:00 - 13:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 13:30 - 14:00 | 13:30 - 14:00 | 1 час | Выступление | Роль Службы Хаускипинг в реновации курортного отеля | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Сошина Елена - Руководитель Службы хозяйственного обеспечения и обслуживания Центр Спорта «Эволюция», Башлаев Евгений - управляющий партнер Группы компаний ДТК | Бесплатное мероприятие | 3208 |
| 14:00 - 15:00 | 14:00 - 14:30 | | | | | | | |
| | 14:30 - 15:00 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 15:00 - 15:30 | 15:00 - 15:30 | 1 час | Выступление | Идем в наступление! Боремся с неприятными запахами по всем фронтам | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Тарас Дударь и Жером Бономм - Директор по экспорту в страны Евразии Компании АЭРЭКО. Директор Представительства в РФ | Бесплатное мероприятие | 3209 |
| 15:30 - 16:30 | 15:30 - 16:00 | | | | | | | |
| | 16:00 - 16:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| 16:30 - 17:00 | 16:30 - 17:00 | 1 час | Выступление | Стирка белья. Как избежать ошибок | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Тарас Дударь и Татьяна Тимофеева - Руководитель украинского отделения Центра Тараса Дударя | Бесплатное мероприятие | 3210 |
| 17:00 - 18:00 | 17:00 - 17:30 | | | | | | | |
| | 17:30 - 18:00 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к следующему рабочему дню | | | | |

26 сентября

| Time step | | Событие | Тема выступления | Модератор | Спикер (ы) | Комментарии | | |
|---------------|---------------|----------|------------------|--|--|--|------------------------|------|
| 10:00 - 11:00 | 10:00 - 10:30 | 30 минут | Свободное время | Подготовка площадки к выступлению | | | | |
| | 10:30 - 11:00 | 1 час | Выступление | Нематериальная мотивация как инструмент повышения лояльности персонала и качества сервиса | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Иванова Юлия - Эксперт по сервису, HR и тренер в индустрии гостеприимства Колесников Илья - Компания Veiro | Бесплатное мероприятие | 3211 |
| 11:00 - 12:00 | 11:30 - 12:00 | | | | | | | |
| 12:00 - 12:30 | 12:00 - 12:30 | 1 час | Выступление | Работа с жалобами гостей на примерах из практики гостиницы. Опыт решения проблем гостей через взаимодействие всех Служб отеля. | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Белоусова Людмила - Начальник Службы Номерного фонда и хозяйственного обслуживания Гостиница «Золотое Кольцо» Управления Делами Президента РФ | Бесплатное мероприятие | 3212 |
| | 12:30 - 13:30 | | | | | | | |
| 13:30 - 14:00 | 13:30 - 14:00 | 1 час | Выступление | Методы планирования персонала Службы Хаускипинг для эффективного выполнения бюджета. | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Снимченко Татьяна - Эксперт Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства Executive Housekeeper одного из флагманов среди отелей Москвы категории люкс | Бесплатное мероприятие | 3213 |
| | 14:00 - 15:00 | | | | | | | |
| 15:00 - 15:30 | 15:00 - 15:30 | 1 час | Выступление | Роль Службы стюардинг в выполнении стандартов НАССР | Кибирева Татьяна - Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства | Колганова Наталья - Эксперт Систем качества и безопасности пищевой продукции. Аудитор национальных и международных стандартов ISO 22000 НАССР | Бесплатное мероприятие | 3214 |
| | 15:30 - 16:30 | | | | | | | |
| 16:30 - 17:00 | 16:30 - 17:00 | 1 час | Выступление | Выбор напольного покрытия с точки зрения последующего ухода | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Дударь Тарас - Независимый эксперт по профессиональной чистоте и гигиене. Вице-президент Союза Клининговых Компаний России | Бесплатное мероприятие | 3215 |
| | 17:00 - 18:00 | | | | | | | |

27 сентября

| Time step | | Событие | Тема выступления | Модератор | Спикер (ы) | Комментарии | |
|---------------|---------------|---------|------------------|---|--|------------------------|------|
| 10:00 - 16:00 | 10:00 - 10:30 | 1 час | Выступление | Формирование стратегии пищевой безопасности при организации услуг питания | Пасько Ольга - Заведующий кафедрой "Гостиничный и ресторанный бизнес" МГИИТ имени ЮА Сенкевича, доктор технических наук, профессор | Бесплатное мероприятие | 3216 |
| | 10:30 - 11:00 | | | | | | |
| | 11:00 - 11:30 | | | | | | |
| | 11:30 - 12:00 | | | | | | |
| | 12:00 - 12:30 | | | | | | |
| | 12:30 - 13:00 | | | | | | |
| | 13:00 - 13:30 | | | | | | |
| | 13:30 - 14:00 | | | | | | |
| | 14:00 - 14:30 | | | | | | |
| | 14:30 - 15:00 | | | | | | |
| 15:00 - 15:30 | | | | | | | |
| 15:30 - 16:00 | | | | | | | |