



**Ассоциация
Контрактных
Клининговых
Компаний
Поволжья**



**Первый
Клуб
Профессионалов
Гостеприимства**

Программа форума

«Реальный клининг 2017. Технологии будущего.»

14 июня 2017 года

г. Самара, отель «Holiday Inn Samara», ул. Алексея Толстого, 99

В течение всего дня для Вас: выставка и пространство для общения и переговоров, кофе-брейки, видео – трансляции, потрясающее шоу-дефиле, press-wall для фотографий, праздничная лотерея с розыгрышем призов, экскурсия по отелю и другие интересные события.

09.30 – 10.00 – регистрация посетителей

10.00 – 10.15 - приветствие от организаторов форума

10.15 – 11.00 – Vileda Professional - **«Клининг может быть легким и качественным!»**

11.00 – 11.30 – Прачечная «Абсолют» - **«Как ускорить работу горничной и продлить срок службы отельного текстиля».**

11.30 – 12.00 – Николай Володин – **«Новости нормотворчества. Свежие тенденции»**

12.00 – 12.45 - **круглый стол «Текущее состояние рынка контрактного клининга в Поволжье. Перспективы»**, ведет Николай Черезов

12.45- 13.00 - яркое **шоу-дефиле** профессиональной униформы от Швейной фабрики «Профи Дресс»

13.00 – 13.45 – **кофе-брейк и деловое общение** для всех гостей и участников форума

13.45 – 14.15 – Татьяна Кибирева - **«Аутсорсинг прачечных и химчисток. Плюсы и минусы.»**

14.15 – 14.45 - Виктория Белякова - **«Личное пространство гостя. Взаимодействие с гостями в период проживания.»**

14.45 – 15.15 компания «МАГИК». **«Новации в сфере производства полиэтиленовых пакетов для утилизации мусора»**

15.15 – 16.00 - увлекательный детективный **квест по отелю «Записки преступника».**

16.00 – 17.00 – **бесплатная праздничная лотерея** (розыгрыш ценных призов от спонсоров)

Ждём Вас на форуме «РЕАЛЬНЫЙ КЛИНИНГ 2017»!

Спикеры мероприятия:

Николай Черезов, г. Самара

Генеральный директор НП "АКККП" (Ассоциация Контрактных Клининговых Компаний Поволжья)

Директор ООО "Радник Сервисес Самара"

Основатель и тренер учебного центра "Радник" в Самаре с 2009 г.

Опыт работы в клининговой индустрии с 1996 г

Татьяна Кибирёва , г.Москва

Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства

Консультант, бизнес- тренер, коуч

Профессионал с 25-летним опытом работы в индустрии гостеприимства

Более 15 лет работы в международных отелях и гостиничной цепочки «Marriot».

Николай Володин, г.Москва

Руководитель направления развития профессионального клининга «АРУК» (Ассоциация русских уборочных компаний).

Автор многочисленных научных трудов и публикаций.

Сертифицированный тренер-консультант. Эксперт по сертификации систем менеджмента качества.

Эксперт по оценке деятельности клининговых компаний.

Виктория Белякова, г.Самара

Вице-Президент Первого Клуба Профессионалов Гостеприимства (Поволжский филиал)

Директор номерного фонда отеля «Холидей Инн Самара»

Эксперт государственной системы классификации гостиниц и иных средств размещения

Сертифицированный тренер компании IHG, бизнес-тренер и консультант с 15-летним опытом работы в индустрии гостеприимства